

## Serious game pour avoir une attitude assertive



### Description générale :

---

À quelques heures du dîner de famille pour la veille de Noël, un événement imprévu pousse José Gabriel à manquer le plat spécial de la soirée : une dinde délicieuse.

À partir de ce moment, José Gabriel se lance dans une aventure amusante à travers Mexico durant laquelle il sera confronté à diverses situations qui devront lui permettre d'obtenir la dinde tant attendue. L'issue de la veille de Noël dépendra donc de sa capacité à faire face aux conflits, à communiquer avec assurance et à savoir dire « non » avec fermeté et amabilité.

### Caractéristiques :

---

Un programme de formation reposant sur la méthodologie du *game-based learning* :

- Applicable et pratique.
- Révolutionnaire et impressionnant.
- Accrocheur et innovant.
- Apprentissage par l'expérience.
- Flexible, rapide et simple à mettre en place.
- Amusant et agréable.
- Unique.

## Serious game pour avoir une attitude assertive

### Méthodologie :

---

La méthodologie du *game-based learning* développée par Gamelearn associe 3 éléments :

1. **Un contenu de qualité** avec une approche éminemment pratique, utile, et directement applicable au poste de travail.
2. **Des techniques de gamification** comme la mise en récit, les classements, les niveaux ou les badges qui permettent de transformer l'apprentissage en une expérience différente et amusante, capable de provoquer l'engagement des apprenants.
3. **Des exercices utiles** permettant à l'apprenant de mettre ses connaissances en pratique dans un environnement sûr, sans stress, tout en recevant un *feedback* sur les points à améliorer.

### Objectifs :

---

- Identifiez et différenciez les trois types de comportement (passif, agressif ou assertif) au moment d'affronter un conflit.
- Apprenez à gérer les conflits d'une manière assertive.
- Découvrez les quatre étapes infaillibles pour construire un message assertif.
- Apprenez à dire « non » avec assurance.



## Serious game pour avoir une attitude assertive

### Programme :

---

Le programme du cours enseigne à quiconque comment adopter une attitude assertive dans différentes situations.

- Les avantages de l'assertivité.
- Types d'attitude : passif, agressif, assertif.
- Comment faire face aux conflits d'une manière assertive ?
- Les étapes pour construire un message assertif.
- Les instructions pour dire « non » avec assertivité.

### Connaissances et compétences :

---

Grâce aux simulateurs du jeu, Christmas permet un apprentissage efficace qui s'appuie sur la pratique des compétences et techniques nécessaires, avec une attitude assertive et confiante.

- Communication efficace, empathie, prise de décision, relations interpersonnelles et résolution de problèmes.

Autres compétences intégrées :

- Autocontrôle, concentration, confiance en soi, conscience de soi, flexibilité, impact, influence et initiative.



## Serious game pour avoir une attitude assertive

### À qui s'adresse Christmas ?

---

**Christmas** s'adresse à tous les profils qui doivent améliorer la façon dont ils gèrent les relations interpersonnelles en défendant leurs intérêts et en affirmant leurs opinions. Tant dans leur sphère personnelle que professionnelle.

### Fonctionnement :

---

1. Pour jouer, il suffit d'avoir un appareil connecté à Internet.
2. L'accès peut se faire à travers la plate-forme de Gamelearn ou en ajoutant ce jeu aux autres solutions de votre LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors...).
3. Vous pouvez accéder aux informations sur l'évolution de vos apprenants et de vos groupes en temps réel.

